

CONDICIONES GENERALES / GENERAL CONDITIONS

RESERVA Y PAGO DEL CURSO

Para reservar un curso se ha de rellenar la hoja de inscripción y se ha de realizar un test de nivel de español. En caso de que el alumno nunca haya estudiado español, no será necesario realizar el test de nivel.

Envío del 50% del importe del curso a la aceptación del presupuesto en concepto de reserva no reembolsable mediante transferencia bancaria a nombre de Audio Gil, S.L.:

CaixaBank
Ribalta, 10 – 12004 Castellón de la Plana (España)
IBAN: ES0221007639342200069103
SWIFT / BIC Code: CAIXESBB

Al realizar el pago por transferencia bancaria se deberá especificar el nombre del alumno o el número de presupuesto. En ningún caso se aceptarán cheques como medio de pago. El resto del importe del curso se abonará a lo largo de la primera semana del curso, en efectivo o con tarjeta de débito/crédito.

Las tasas de los cursos se deberán pagar por adelantado para poder beneficiarse de los precios por larga estancia o de ofertas especiales.

CANCELACIÓN

Las cancelaciones serán solamente válidas si se presentan por escrito y si agil Spanish Institute confirma su recepción. En caso de cancelación: 30 días antes del comienzo del curso, devolución del 50% del importe enviado. 20 días antes del comienzo del curso, devolución del 25% del importe enviado. 10 días antes del comienzo del curso, devolución del 10% del importe enviado. 7 días antes del comienzo del curso, NO existe devolución. Si una vez iniciado el curso, el alumno decide no completarlo, no existirá devolución alguna, ni en concepto de clases ni de alojamiento.

No existirá reembolso de las tasas del curso debido a ausencias en las clases; bien por retraso en la llegada, antelación de la salida o por enfermedad.

Si el curso no se puede realizar por causas imputables a agil Spanish Institute, se procederá a la devolución íntegra de las cantidades pagadas en concepto de reserva del curso.

El Centro no asume ninguna responsabilidad por los costes ocasionados por retrasos de vuelos, trenes o cualquier medio de transporte (como alojamiento, etc.).

Para la tramitación del visado, el alumno ha de abonar el 100% del precio del curso. En caso de que se cancele el curso por denegación del visado, se retendrá un 30% del pago realizado por anticipado en concepto de gastos administrativos.

En caso de que se cancele el curso por denegación del visado, se retendrá un 30% del pago realizado por anticipado en concepto de gastos administrativos.

DESARROLLO DE LAS CLASES

No está permitido comer ni beber en las aulas de la escuela.

Las clases serán de un máximo de 8 estudiantes, salvo en los casos en los que se hayan negociado unas condiciones diferentes. En caso de no llegar al mínimo de personas para abrir el grupo (5 alumnos), el centro se reserva el derecho a ofrecer al alumno un servicio diferente como, por ejemplo, clases particulares, que se corresponderán en cualquier caso con el total abonado por el alumno.

Todas las clases intensivas de español tienen una duración de 55 minutos por hora programada, pudiendo acumular el tiempo restante para realizar descansos.

No se realizan clases en los días festivos oficiales. Las tasas por semanas en las que se incluya algún festivo corresponderán a las de una semana completa y las lecciones correspondientes no serán causa de devolución ni se recuperarán en otro momento.

Las horas contratadas, si procede, que coincidan con jornadas no lectivas del centro se recuperarán/redistribuirán, en la medida posible, dentro de la estancia prevista del alumno en la escuela. El mismo procedimiento se aplicará para las bajas temporales del alumno siempre y cuando informe al centro con un mínimo de una semana de antelación. En casos de fuerza mayor, consultar.

El alumno deberá llegar a clase puntualmente y en caso de retraso o no asistencia deberá avisar a la escuela.

Si el alumno no asiste al menos al 80% del curso, no recibirá ningún certificado por el mismo. Agil Spanish Institute se reserva el derecho a expulsar a un alumno cuyo comportamiento sea inaceptable. Los alumnos expulsados no recibirán devolución alguna.

MATERIAL DIDÁCTICO

Para los cursos que incluyen el pago de cuota de inscripción o de material didáctico, el importe abonado cubre un libro de texto o materiales de elaboración propia, una mochila corporativa y un bolígrafo. En caso de que, durante la estancia del alumno en la escuela, el profesor considere necesaria la utilización de otro libro por motivos de cambio de nivel, por ejemplo, los gastos de adquisición del nuevo libro (de compra opcional) correrán a cargo del alumno. La escuela pone a disposición de los alumnos un servicio de venta de libros de texto a un precio reducido (10% más económico que el P.V.P.).

PRÁCTICAS EN EMPRESA

Las prácticas en empresa pueden requerir el desplazamiento del estudiante, por su cuenta, hasta el lugar de realización de las mismas. Este desplazamiento no se encuentra incluido en las tarifas.

El programa de prácticas en empresa posee unas condiciones específicas, que el alumno recibirá junto con el programa.

SEGURO MÉDICO

Recomendamos a todos los estudiantes que antes de venir a España se informen acerca de las coberturas médicas de sus seguros médicos. Además, a los estudiantes provenientes de estados miembros de la Unión Europea deben tener la Tarjeta Sanitaria Europea (<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559>).

ADICIONALES

Algunos programas o promociones pueden tener tasas, costes o condiciones especiales. Revisar condiciones y documentos de estos programas y promociones para más detalles.

En caso de sustracción o pérdida de pertenencias, el Centro no asume ninguna responsabilidad económica.

El Centro dispone de aulas con ordenadores con acceso a Internet, así como de una red interna Wi-Fi a disposición de los alumnos durante el horario de apertura.

El personal de agil Spanish Institute, o personal designado por el mismo, podrá realizar fotografías y vídeos durante las clases u otras actividades de la escuela durante la estancia del alumno en el Centro, que podrían ser utilizadas con fines promocionales. Si el alumno no desea aparecer en ningún material promocional, deberá hacerlo constar en el momento de la reserva del curso.

Las condiciones generales se actualizan cada cierto tiempo. Si existe alguna divergencia entre las condiciones de algún documento y las de nuestra página web (<http://spanish.agilcentros.es>), o entre las de un documento en español y las de una traducción, el documento en español será el válido, al igual que la versión de la web invalidará cualquier documento con fecha anterior.

BOOKING AND COURSE PAYMENT

In order to book a course, the student has to fill the registration form and do a Spanish level test. If the student has never studied Spanish before, it will not be necessary to do the level test.

Payment: 50% of the total course amount upon acceptance of the budget as a reservation, not refundable, through bank transfer to Audio Gil, S.L.:

CaixaBank
Ribalta, 10 – 12004 Castellón de la Plana (Spain)
IBAN: ES0221007639342200069103
SWIFT / BIC Code: CAIXESBB

If the payment is done by bank transfer, the student's name or the proposal number has to be indicated. Checks will not be accepted as payment in any case.

The rest of the course amount has to be paid within the first course week, should it be by cash or by credit/debit card.

The student has to pay the course fees beforehand in order to benefit from prices for long stay or from special offers.

CANCELLATION

The cancellations will only be valid if they are presented in written form and if agil Spanish Institute confirms their reception.

In cancellation case: 30 days before the start of the course, refund 50% of the amount sent. 20 days before the start of the course, refund 25% of the amount sent. 10 days before the start of the course, refund 10% of the amount sent.

If the student decides not to complete the course once the course has started, there will be no refund of the booked hours.

There will be no refund of the course fees due to absence from lessons; whether caused by late arrival, early departure or disease.

If the course cannot be realized due to reasons attributable to agil Spanish Institute, the school will refund the course fee entirely.

The Centre does not assume the responsibilities for the costs incurred by flight, train or any transport delays (as accommodation, etc.).

For a visa application, the student has to pay 100% of the price of the course in advance. If the course has to be cancelled because the visa application has been denied, 30% of the fee paid upon inscription will be withheld to cover administrative expenses.

If the course has to be cancelled because the visa application has been denied, 30% of the fee paid upon inscription will be withheld to cover administrative expenses.

CLASS RULES

It is not allowed to eat or drink in the school classrooms.

In all classes a maximum of 8 students will be admitted, unless different conditions have been negotiated. In case the number of students for a given course is below the minimum number to create a group (5 pupils), the center reserves the right to offer a different service to the student, such as individual classes.

This offer will be equal to the total amount paid by the student anyhow.

All intensive Spanish lessons last 55 minutes per scheduled hour. The time is accumulated in order to take breaks.

There are no lessons held on bank holidays. In case of a bank holiday, the weekly fee will not be reduced. Lessons lost due to bank holidays will not be refunded nor held later.

Any hour of class that would take place on a holiday or any day when the center is closed will be made up/redistributed, if possible, within the student's scheduled stay at the school. The same process will apply in case the student asks for temporal breaks. If it happens, the student will have to notify the center at least one week in advance. In cases of force majeure, ask for more information.

The student has to be punctual and notify the school in case of delay or non-attendance.

If the student attends less than 80% of the course, no certificate will be issued.

Agil Spanish Institute reserves the right to expel students whose behaviour is unacceptable. Expelled students will not get any refund.

LESSON MATERIAL

For the courses including the payment of inscription fees or lesson material, the student will be given one textbook or our made material, a company bag and a pen. During the student's stay in the school, if the teacher judges it necessary for the student to use another book, because of a level change for example, the student will have to purchase the next book by himself/herself (optional buyer). The school provides for its students a textbook-selling service at a lower price (10% lower than the retail price).

INTERNSHIPS

The internship placement may require that the student has to use public transport to get to the internship company. The transport fee is not included in the course price.

Please mind the specific conditions for our internship programme, which the student will receive with the programme information.

HEALTH INSURANCE

We advise the students to get informed about medical insurance before coming to Spain. In addition, if the student comes from a EU country, they have to get the European Health Insurance Card (<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559>).

EXTRAS

Some programmes or promotions may have special fees or special conditions. Please check the conditions and information of special programmes or promotions for more details.

In case of theft or loss of belongings, the Centre does not assume any economic responsibility.

The Centre has classrooms with computers and Internet access, as well as an internal wireless network available to the students during the opening hours.

The agil Spanish Institute staff, or the appointed staff by the Centre, will be allowed to take pictures and videos during the lessons or other activities while the student is doing his Spanish course. These pictures or videos may be used for promotional purposes. If the student does not want to appear in any promotional material, it must be declared during the course booking.

The general conditions are updated every so often. In case of differences between the conditions stated in any document and on our web page, (<http://spanish.agilcentros.es>), or between the conditions on any document in Spanish and those translated into English, the document in Spanish will be the valid one, as well as the web overrides any previously published document.

Name _____ Date _____ Signature _____

AUDIOGIL TRAVEL

RESERVA Y PAGO DE LOS SERVICIOS

Envío del 50% del importe de los servicios a la aceptación del presupuesto en concepto de reserva no reembolsable mediante transferencia bancaria a nombre de Audio Gil Travel S.L.:

Cajamar

Plaza Independencia, 5 – 12001 Castellón de la Plana (España)

IBAN: ES0630587435672720004178

SWIFT / BIC Code: CCRIES2AXXX

Al realizar el pago por transferencia bancaria se deberá especificar el nombre del alumno o el número de presupuesto.

En ningún caso se aceptarán cheques como medio de pago.

El resto del importe de los servicios se abonará a lo largo de la primera semana del curso, en efectivo o con tarjeta de débito/crédito.

CANCELACIÓN

Si una vez iniciada la prestación de los servicios contratados el alumno decide no completarlos, en condiciones normales no existirá devolución alguna del importe de los mismos. En casos de fuerza mayor, consultar.

No existirá reembolso de las tasas debido a retraso en la llegada, antelación de la salida o por enfermedad.

Si los servicios no se pueden prestar por causas imputables a Audio Gil Travel, se procederá a la devolución íntegra de las cantidades pagadas en concepto de reserva.

El Centro no asume ninguna responsabilidad por los costes ocasionados por retrasos de vuelos, trenes o cualquier medio de transporte (como alojamiento, etc.).

Para la tramitación del visado, el alumno ha de abonar el 100% del precio de los servicios. En caso de que se cancelen los servicios por denegación del visado, se retendrá un 30% del pago realizado por anticipado en concepto de gastos administrativos.

Audio Gil Travel se reserva el derecho a expulsar a un alumno cuyo comportamiento sea inaceptable. Los alumnos expulsados no recibirán devolución alguna.

Las condiciones de Audio Gil Travel se actualizan cada cierto tiempo. Si existe alguna divergencia entre las condiciones de algún documento y las de nuestra página web (<http://spanish.agilcentros.es>), o entre las de un documento en español y las de una traducción, el documento en español será el válido, al igual que la versión de la web invalidará cualquier documento con fecha anterior.

RESERVATION AND PAYMENT OF THE SERVICES

Payment: 50% of the total course amount upon acceptance of the budget as a reservation, not refundable, through bank transfer to Audio Gil Travel Gil, S.L.:

Cajamar

Plaza Independencia, 5 – 12001 Castellón de la Plana (España)

IBAN: ES0630587435672720004178

SWIFT / BIC Code: CCRIES2AXXX

If the payment is done by bank transfer, the student's name or the invoice number has to be indicated. Checks will not be accepted as payment in any case.

The rest of the services amount has to be paid within the first course week, should it be by cash or by credit/debit card.

CANCELLATION

Once the provision of services has begun, none of them will be refunded if the student decides not to use them fully. In cases of force majeure, ask for more information.

There will be no refund of any fee due to late arrival, early departure or disease.

If the services cannot be provided due to reasons attributable to Audio Gil-Spanish Institute, the reservation fees will be entirely refunded.

The Centre does not assume any responsibility for the costs incurred by flight, train or any transport delays (as accommodation, etc.).

For a visa application, the student has to pay 100% of the price of the services in advance. If the services have to be cancelled because the visa application has been denied, 30% of the fee paid upon inscription will be withheld to cover administrative expenses.

Audio Gil Travel reserves the right to expel students whose behaviour is unacceptable. Expelled students will not get any refund.

The general conditions of Audio Gil Travel are updated every so often. In case of differences between the conditions stated in any document and on our web page, (<http://spanish.agilcentros.es>), or between the conditions on any document in Spanish and those translated into English, the document in Spanish will be the valid one, as well as the web overrides any previously published document.

Name _____ Date _____ Signature _____